



Webily BV

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onderhavige algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") hebben tot doel alle betrekkingen te regelen tussen Webily BV (hierna: "Webily"), met maatschappelijke zetel te Zeedijk 57 bus 0901, 8370 Blankenberge, België, met ondernemingsnummer 1034.168.963, en haar professionele klanten (hierna: "Klant"). Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op B2B-relaties en zijn van toepassing op ieder aanbod, abonnement, dienst, offerte, voorstel, pro-forma factuur en definitieve factuur uitgaande van Webily (hierna gezamenlijk: "Overeenkomst"), alsook op iedere aanvaarding daarvan door de Klant.
- 1.2 Onderhavige Algemene Voorwaarden gelden onverminderd de geldigheid en de toepasbaarheid van eventuele Bijzondere Voorwaarden. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de tegenstrijdige clausules op zijn bestelbons, in zijn algemene voorwaarden, in zijn aankoopvoorwaarden of correspondentie, enz., waaraan hij uitdrukkelijk verzaakt, niet toepasselijk zijn en in geen geval een afwijking van onderhavige Algemene Voorwaarden zullen tot gevolg hebben. In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten van Webily en documenten van de Klant, primeren steeds de voorwaarden van Webily.
- 1.3 Het feit dat Webily een bepaling niet toepast of de naleving ervan (tijdelijk) niet afdwingt, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van recht, noch als een wijziging van de Overeenkomst.
- 1.4 De betaling van een pro-forma factuur, alsook elke (elektronische) bevestiging van de offerte/het voorstel door de Klant (o.a. via e-mail, WhatsApp of een online toepassing), geldt als uitdrukkelijke en onherroepelijke aanvaarding van de Overeenkomst, de geleverde of te leveren diensten, deze Algemene Voorwaarden, alsook de Factuurvoorwaarden van Webily.
- 1.5 De Factuurvoorwaarden van Webily (hierna: "Factuurvoorwaarden") gelden aanvullend op deze Algemene Voorwaarden. Voor alle bepalingen inzake betaling, betaalwijze, herinneringen, administratieve kosten, verval van pro-forma facturen, opschorting/stopzetting bij niet-betaling en factuurprotest, primeren de Factuurvoorwaarden in geval van tegenstrijdigheid. Voor alle overige onderwerpen primeren deze Algemene Voorwaarden, behoudens dwingende wettelijke bepalingen of uitdrukkelijke schriftelijke afwijking.
- 1.6 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden begrepen: e-mail, WhatsApp of elk ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel dat de inhoud reproduceerbaar vastlegt.
- 1.7 Onder "Werken" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: alle door Webily geleverde of ter beschikking gestelde diensten, prestaties, digitale opleveringen, websites, configuraties, hosting, e-maildiensten, content, scripts, ontwerpen, onderhoudswerken en aanverwante prestaties, ongeacht hun vorm of drager.
- 1.8 Logbestanden, verzendrapporten, afleverbevestigingen, screenshots en andere technische registraties van elektronische communicatie (waaronder e-mail en WhatsApp) gelden, behoudens tegenbewijs, als bewijs van verzending, ontvangst, tijdstip, datum en inhoud van de communicatie.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Iedere offerte, voorstel of abonnementsvoorstel is vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. De offerte of het voorstel dient door de Klant voor akkoord te worden ondertekend of elektronisch te worden bevestigd (bv. via e-mail, WhatsApp of via een andere online toepassing) dan wel te worden aanvaard door betaling van (een deel van) een pro-forma factuur. Door dergelijke bevestiging of betaling wordt een Overeenkomst geacht volledig en rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen.
- 2.2 Iedere offerte is geldig voor een termijn van veertien (14) dagen volgend op de verzending, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden betekent dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 2.4 Wijzigingen aan de Overeenkomst worden steeds schriftelijk bevestigd. Indien de wijziging meerwerken en/of meerkosten veroorzaakt, is Webily gerechtigd deze aan te rekenen.





Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De Klant gaat een Overeenkomst aan met oog op het uitvoeren door Webily van de Diensten die zij verleent als specialist in digitale marketing, websiteontwikkeling, hosting, onderhoud, contentcreatie, copywriting en SEO-optimalisatie, alsook aanverwante digitale diensten. De concrete inhoud van de te verlenen Diensten wordt bij de opstart met de Klant overlopen en geldt als overeengekomen, en kan bijkomend worden gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden en/of in het Abonnement.
- 3.2 Webily levert alle redelijke inspanningen om de Diensten te leveren conform de overeengekomen projectomschrijvingen, stappenplannen en (richtinggevende) timings zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden en/of overeengekomen tussen Partijen. In geen geval wordt de uitvoering van de Diensten beschouwd als een resultaats- of garantieverbintenis.
- 3.3 Webily en de Klant kunnen in de Bijzondere Voorwaarden een richtinggevende timing overeenkomen met betrekking tot de levering van de Diensten en/of de ontwikkeling en aanlevering van de werken. Deze timing kan ook fase per fase worden bepaald. Deze timings zijn indicatief en kunnen eenzijdig door Webily aangepast worden ingeval van:
- Laattijdige aanvaarding van de offerte door de Klant;
 - Laattijdige betaling door de Klant van de verschuldigde bedragen;
 - Tekortschietende medewerking van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst;
 - Een verzoek of de noodzaak tot het uitvoeren van Meerwerken;
 - Technische, organisatorische of operationele redenen die redelijkerwijze een aanpassing verantwoorden.
- 3.4 De budgetten zijn afgestemd op de ingeschatte werktijd en eventuele reeds geraamde kosten in functie van de contractueel overeengekomen opdracht zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden. De budgetten houden evenwel geen rekening met eventuele Meerwerken. Indien Meerwerken worden verlangd of zouden moeten worden volbracht, dan worden deze in regie uitgevoerd tegen het op dat ogenblik geldende uurtarief van Webily, tenzij Partijen een specifiek bijkomend budget overeenkomen. Webily is gerechtigd verzoeken tot het uitvoeren van Meerwerken te weigeren, onverminderd haar recht om de reeds geleverde Diensten volledig te factureren.
- 3.5 De Klant begrijpt dat zijn input essentieel is voor Webily om de Diensten te kunnen leveren. Daarom verbindt de Klant zich ertoe alle informatie, bestanden, gegevens, teksten, visuals, inloggegevens, subjectieve verwachtingen, enz. die noodzakelijk zijn voor de verlening van de Diensten, zonder onnodige vertraging na het sluiten van de Overeenkomst en in elk geval op eerste verzoek van Webily dan wel tijdig conform de afgesproken tijdschema's aan te leveren.
- 3.6 Webily is niet verantwoordelijk voor afwijkingen of omissies in de Diensten indien de Klant niet de nodige informatie bezorgt of indien de aangeleverde informatie onvolledig, foutief of laattijdig is.
- 3.7 Als de Klant bepaalde subjectieve verwachtingen formuleert, is Webily vrij om, en in welke mate, daarmee rekening te houden, in de mate dat dit redelijkerwijs mogelijk is rekening houdend onder meer met de aard van de opdracht, de technische mogelijkheden en het afgesproken budget.
- 3.8 Indien de Klant om feedback wordt gevraagd op bepaalde ontwerpen of onderdelen van werken, aanvaardt de Klant dat zijn (uitdrukkelijke of stilzwijgende) goedkeuring de aanvaarding inhoudt van dat ontwerp, zodat alle eventuele zichtbare niet-conformiteiten met betrekking tot het ontwerp vanaf dan aanvaard zijn.
- 3.9 Indien de Klant verzoekt om bepaalde teksten, afbeeldingen of andere elementen in de werken te implementeren, verklaart de Klant dat hij ofwel eigenaar is van deze zaken, ofwel dat hij voor het gebruik hiervan de toestemming heeft verkregen van de titularissen van de respectievelijke Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten. Webily wijst daaromtrent uitdrukkelijk iedere verantwoordelijkheid af. Webily zal gerechtigd zijn om ingeval van een vermeende inbreuk op deze bepaling door de Klant, de werken te blokkeren, te verwijderen of offline te halen totdat de vermeende inbreuk werd hersteld, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding.





- 3.10 De Klant aanvaardt dat Webily een onafhankelijke dienstverlener is en steeds vrij zal zijn om haar diensten ter beschikking te stellen van eender welke andere onderneming. Webily is ter zake door geen enkele verplichting van niet-concurrentie gebonden.

Artikel 4. Aansprakelijkheid - afwijzing van garanties

- 4.1 De uitvoering van de Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst door Webily wordt beschouwd als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaats- of garantieverbintenis. Webily verbindt zich dan ook in geen geval tot enige omzetsijging, een stijging van cliënteel, clicks, leads, conversies, rankingposities, of dergelijke meer. Webily wijst alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en aansprakelijkheden af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.
- 4.2 Webily is niet aansprakelijk of gehouden tot herstel of compensatie voor gebruikelijke beperkte afwijkingen in de diensten, zoals maar niet beperkt tot, kleine kleurverschillen tussen een digitale en fysieke versie van een bepaald werk, gangbare en beperkte afwijkingen in drukwerken, normale variaties in weergave op verschillende schermen, browsers of toestellen, en gelijkaardige technische of gebruikelijke afwijkingen.
- 4.3 Webily is niet aansprakelijk voor enige niet-conformiteit, schade of vertraging die een gevolg is van de gebrekkige of niet-naleving door de Klant van zijn contractuele verplichtingen, zoals zijn plicht tot stipte medewerking en tijdige aanlevering van gegevens.
- 4.4 In zoverre de werken in het kader van de Overeenkomst worden beheerd door een andere partij (bv. een hostingprovider, domeinregistrar, betalingsprovider, social media platform, of een externe IT-dienstverlener van de Klant of van Webily), is Webily niet aansprakelijk ingeval van onbeschikbaarheid van de werken indien deze onbeschikbaarheid een gevolg is van problemen met betrekking tot deze externe partij. Webily levert redelijke inspanningen om een zo optimaal mogelijke beschikbaarheid te voorzien, maar zij garandeert niet dat de werken steeds ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn.
- 4.5 Webily is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip van winst-, omzet- of inkomstenderving, reputatieschade, dataverlies, een stijging van administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, vorderingen van derden, schade door materiële vergissingen, verkeerd taalgebruik, weglatingen of dubbelzinnigheden met betrekking tot de Diensten.
- 4.6 Onverminderd de voorgaande bepalingen, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Webily voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de Overeenkomst beperkt tot het door Webily aan de Klant gefactureerde bedrag gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het beweerde schadegeval. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Webily het bedrag kunnen overstijgen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Webily schriftelijk verklaard heeft tussen te zullen komen.
- 4.7 Geen enkele bepaling in dit artikel zal enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid inhouden voor:
- Opzettelijke fouten;
 - Grove fouten;
 - Lichamelijke letsels of overlijden;
 - Of andere gevallen waarin uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid niet wettelijk is toegestaan.
- 4.8 Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Webily vervalt indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtsbank binnen een termijn van één (1) jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn, behoudens dwingende wettelijke bepalingen inzake verjaring of verval.





Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1 Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Webily werkt in principe met voorafbetaling via pro-forma factuur. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand door betaling van de pro-forma factuur, conform de Factuurvoorwaarden. Enkel na ontvangst van deze betaling wordt een definitieve, genummerde factuur opgemaakt en bezorgd overeenkomstig de toepasselijke boekhoudkundige en fiscale regelgeving. Definitieve facturen worden in beginsel niet uitgereikt vóór betaling van de bijhorende pro-forma factuur, behoudens wanneer dwingende boekhoudkundige of fiscale regelgeving een eerdere uitreiking vereist.
- 5.3 Een pro-forma factuur geldt als een uitnodiging tot betaling en houdt geen betalingsverplichting in zolang geen betaling werd ontvangen. Indien een pro-forma factuur onbetaald blijft, gebeurt de opvolging en het eventuele verval ervan conform de Factuurvoorwaarden. Indien de pro-forma factuur overeenkomstig de Factuurvoorwaarden vervalt, vervalt zij automatisch en definitief zonder enige verdere betalingsverplichting voor de Klant, en wordt de overeenkomst geacht nooit tot stand te zijn gekomen.
- 5.4 Betaling dient te gebeuren op het vermelde rekeningnummer met correcte vermelding van de gestructureerde mededeling.
- 5.5 Abonnementen worden aangegaan voor de periode zoals vermeld op de pro-forma factuur en bevestigd op de definitieve factuur na betaling. De abonnementsduur en de start van de abonnementsperiode worden bepaald door de (pro-forma) factuur en worden bindend vanaf het ogenblik van (eerste) betaling door de Klant. Abonnementen met vaste looptijd zijn enkel opzegbaar tegen het einde van de lopende periode. Tussentijdse opzegging geeft geen recht op terugbetaling.
- 5.6 Alle betaalde bedragen, met inbegrip van maar niet beperkt tot abonnementskosten, opstartkosten, administratieve kosten en extra diensten, zijn niet terugbetaalbaar, ongeacht stopzetting, annulatie of vroegtijdige beëindiging door de Klant, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.
- 5.7 Webily rekent in principe geen nalatigheidsinteressen en geen forfaitaire schadevergoedingen aan. Eventuele administratieve kosten en herinneringsmodaliteiten (met inbegrip van een eventuele eenmalige administratieve kost van EUR12,00 exclusief btw vanaf de tweede herinnering) worden uitsluitend toegepast conform de Factuurvoorwaarden. Deze administratieve kost dekt uitsluitend de kosten verbonden aan administratieve verwerking, opvolging en communicatie en vormt geen forfaitaire schadevergoeding of nalatigheidsinterest.
- 5.8 Ontvangen betalingen worden steeds eerst aangerekend op openstaande kosten en administratieve vergoedingen (indien van toepassing), vervolgens op het openstaande bedrag, ongeacht de door de Klant vermelde mededeling, voor zover wettelijk toegestaan.
- 5.9 Betalingsherinneringen en opvolging kunnen door Webily worden verstuurd via de communicatiemiddelen bedoeld in artikel 1.6. Webily kan er daarnaast voor kiezen om herinneringen en opvolging uitsluitend op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uit te voeren.
- 5.10 Zolang een pro-forma factuur onbetaald blijft, behoudt Webily zich het recht voor om haar diensten geheel of gedeeltelijk niet aan te vatten, te beperken of op te schorten, en om websites, hosting, e-mail of andere online diensten tijdelijk of definitief offline te houden tot betaling is ontvangen, conform de Factuurvoorwaarden.
- 5.11 Elk factuurprotest, betwisting of klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren binnen de termijnen en volgens de modaliteiten zoals bepaald in de Factuurvoorwaarden. Een factuurprotest, betwisting of klacht schort de betalingsverplichtingen van de Klant op geen enkele wijze op, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.
- 5.12 Laattijdige betaling of niet-betaling kan aanleiding geven tot opschorting of beperking van de dienstverlening zoals voorzien in dit artikel en/of in de Factuurvoorwaarden.
- 5.13 Ingeval de Overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt uitgevoerd, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.





- 5.14 Communicatie via e-mail of WhatsApp wordt als geldig communicatiemiddel beschouwd. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van correcte en actuele contactgegevens. Berichten verstuurd naar het laatst door de Klant opgegeven e-mailadres of telefoonnummer worden geacht ontvangen te zijn, behoudens tegenbewijs.
- 5.15 Webily verkiest steeds een minnelijke oplossing en moedigt de Klant aan om bij vragen of betalingsmoeilijkheden tijdig contact op te nemen.
- 5.16 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, worden abonnementen bij het verstrijken van de overeengekomen looptijd stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode aan de op dat ogenblik geldende voorwaarden. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat deze stilzwijgende verlenging steeds duidelijk wordt vermeld op de offerte, het abonnementsvoorstel en/of de pro-forma factuur, en dat de betaling van de pro-forma factuur tevens geldt als bevestiging van kennisname en aanvaarding van deze verlengingsmodaliteit. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren en Webily dient deze opzegging uiterlijk vóór het einde van de lopende abonnementsperiode te hebben ontvangen.

Artikel 6. Elektronische facturatie - Peppol-netwerk

- 6.1 Webily kan elektronische facturatie toepassen conform de geldende Belgische en Europese wetgeving, waaronder via het Peppol-netwerk.
- 6.2 Indien Webily facturen via het Peppol-netwerk verzendt, wordt de elektronische factuur geacht rechtsgeldig ontvangen te zijn op het ogenblik van succesvolle aflevering binnen het Peppol-netwerk.
- 6.3 Elektronische facturen die via het Peppol-netwerk worden afgeleverd, hebben dezelfde juridische waarde als papieren of PDF-facturen en hebben dezelfde bewijskracht.
- 6.4 Technische, administratieve of organisatorische omstandigheden aan de zijde van de Klant (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een foutieve of onvolledige Peppol-registratie of de onbeschikbaarheid van systemen van de Klant of diens dienstverleners) doen geen afbreuk aan de geldigheid, opeisbaarheid of betalingstermijn van de factuur.
- 6.5 Indien aflevering via het Peppol-netwerk (tijdelijk) niet mogelijk is, behoudt Webily zich het recht voor de factuur aanvullend via een ander kanaal te bezorgen, zonder dat dit afbreuk doet aan de oorspronkelijke factuurdatum, vervaldatum of betalingstermijn.
- 6.6 De Klant is exclusief verantwoordelijk voor het correct, volledig en actueel houden van zijn facturatiegegevens (waaronder desgevallend zijn Peppol-registratiegegevens) en blijft gehouden tot naleving van zijn verplichtingen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en de Factuurvoorwaarden.

Artikel 7. Andere verplichtingen van de Klant

- 7.1 Onverminderd de overige verplichtingen of verbodsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, verbindt de Klant zich ertoe om geen van de volgende handelingen te stellen met betrekking tot de werken:
- De werken te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die lasterlijk, smadelijk, bedreigend, beledigend, vulgair, pornografisch, terroristisch of haatdragend van aard is, of die geweld of discriminatie tegen een groep of individu bevordert;
 - De werken te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die malware, spyware, virussen, wormen of soortgelijke malafide toepassingen bevat;
 - De werken te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die de Intellectuele Eigendomsrechten, de bedrijfsgeheimen, de privacyrechten of andere rechten van eender wie schendt;
 - De werken te gebruiken op een wijze die strijdig is met wetgeving, openbare orde, goede zeden of de rechten van derden.





- 7.2 Webily is gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, toegang te beperken, inhoud te blokkeren of werken offline te halen indien zij redelijkerwijze oordeelt dat een handeling of inhoud strijdig is met dit artikel, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding ten gunste van de Klant, behoudens dwingend recht.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Partijen zullen potentieel kennis krijgen van Vertrouwelijke Informatie van elkaar, waarop de rechten integraal toebehoren aan de respectievelijke Partijen.
- 8.2 Partijen stemmen ermee in de Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden. Zij zullen de Vertrouwelijke Informatie bijgevolg op geen enkele manier, geheel of gedeeltelijk, bekendmaken aan anderen dan hun werknemers en zelfstandige medewerkers op een "need-to-know" basis, steeds op voorwaarde dat zij door gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn onderworpen. De ontvangende partij is in elk geval aansprakelijk voor haar medewerkers.
- 8.3 Partijen zullen geen enkele Vertrouwelijke Informatie gebruiken of distribueren voor enig ander doel dan binnen het kader van de Overeenkomst, tenzij zij daartoe zijn gemachtigd door de andere partij.
- 8.4 De ontvangende partij zal geen enkele Vertrouwelijke Informatie gebruiken met oog op het verkrijgen van een commercieel, economisch of juridisch voordeel ten aanzien van de mededelende partij, zoals, maar niet beperkt tot, het aanvragen van een intellectueel eigendomsrecht op basis van de Vertrouwelijke Informatie.
- 8.5 De ontvangende partij zal de Vertrouwelijke Informatie veilig bewaren, op een zodanige manier dat de ongeoorloofde toegang door derden zoveel als redelijkerwijze mogelijk wordt vermeden.
- 8.6 De ontvangende partij zal op eerste verzoek van de mededelende Partij en in elk geval bij de beëindiging van de Overeenkomst, alle dragers die Vertrouwelijke Informatie bevatten terugbezorgen die hem in het kader van de Overeenkomst werd overhandigd, zoals documenten, tekeningen, software of welke drager van Vertrouwelijke Informatie dan ook, of op verzoek aantonen dat deze werden vernietigd.
- 8.7 De mededelende partij stemt ermee in dat dit artikel niet van toepassing is op informatie waarvan kan bewezen worden:
- dat deze algemeen beschikbaar is voor het publiek, of;
 - dat deze rechtmatig in zijn bezit was of bij haar bekend was voordat zij deze ontving, of;
 - dat deze rechtmatig en zonder beperking aan haar bekend is gemaakt door een derde, of;
 - dat deze onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de mededelende partij, of;
 - dat deze bij wet of krachtens een rechterlijk bevel bekend moet worden gemaakt.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de werken, met inbegrip van de daarin vervatte bron- en objectcode, ontwerpen, visuele elementen, teksten, overzichten, marketingmaterialen, databanken en andere gebruikte methodieken, behoren integraal en exclusief aan Webily of eventuele derde-rechthebbenden toe.
- 9.2 Op de onderdelen van de werken waarop de Intellectuele Eigendomsrechten bij Webily berusten, verkrijgt de Klant na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen een niet-exclusief, wereldwijd, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor de specifiek overeengekomen bedrijfsdoeleinden van de Klant.
- 9.3 De licentie bedoeld in dit artikel is onderworpen aan de beëindigingsmodaliteiten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en de Factuurvoorwaarden, en vervalt van rechtswege bij wanbetaling of bij opschorting/stopzetting wegens niet-betaling zoals voorzien in Artikel 5 en/of in de Factuurvoorwaarden.





- 9.4 De vergoeding in ruil voor deze licentie is inbegrepen in de contractueel overeengekomen vergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.5 Niets in deze Algemene Voorwaarden kan opgevat worden als een uitdrukkelijke of impliciete overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten, of een toekenning van ruimere gebruiksrechten dan zoals omschreven in dit artikel, van Webily aan de Klant.
- 9.6 Op eventuele onderdelen van de werken waarop derde-rechthebbenden de Intellectuele Eigendomsrechten bezitten, zal het gebruiksrecht van de Klant bepaald worden conform de relevante licentievoorwaarden. Webily draagt geen verantwoordelijkheid voor wijzigingen of beperkingen in licentievoorwaarden van derden.
- 9.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Webily een discrete naamsvermelding ("© Webily" of gelijkaardig) aanbrengen op of in verband met de werken. De Klant zal eventuele door Webily aangebrachte naamsvermeldingen respecteren. Indien de Klant om gegronde redenen (bv. merk- of huisstijlrichtlijnen) de naamsvermelding wenst te verwijderen, kunnen Partijen daarover schriftelijke afspraken maken.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 In het geval de Overeenkomst wordt aangegaan voor een specifiek omschreven project, wordt de duurtijd van de Overeenkomst geacht gelijk te zijn aan de duurtijd die nodig is om de Werken definitief op te leveren. Het voortijdig en voor oplevering van het project onderbreken, opschorten of annuleren van een dergelijk project zal aanleiding geven tot facturatie van de reeds geleverde prestaties en kosten, alsook van eventueel reeds ingeplande of gereserveerde capaciteit, onverminderd het recht van Webily om aanvullende vergoedingen te vorderen overeenkomstig de Overeenkomst, behoudens dwingend recht.
- 10.2 Webily kan eigenmachtig en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst ontbinden ingeval van een zwaarwichtige wanprestatie van de Klant die niet wordt rechtgezet binnen vijftien (15) dagen nadat de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld door Webily, zoals maar niet beperkt tot, de niet-nakoming van essentiële contractuele verplichtingen.
- 10.3 De Klant erkent dat enige verandering in zijn toestand, zoals faillissement, vereffening, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, of de overname van de meerderheid van de aandelen van de Klant door een derde, Webily het recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen, tenzij Webily uitdrukkelijk of stilzwijgend de uitvoering van de Overeenkomst nastreeft.
- 10.4 Alle onderdelen van de Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geheimhoudingsverplichtingen, beperking van aansprakelijkheid, afwijzing van garanties en intellectuele eigendom.

Artikel 11. Overmacht en hardship

- 11.1 Indien Webily door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of verder uit te voeren, is Webily in geen geval aansprakelijk hiervoor. Bovendien is Webily in geval van blijvende overmacht (hetgeen bijvoorbeeld het geval is indien de situatie van overmacht gedurende een ononderbroken periode van drie (3) maanden blijft duren), gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 11.2 Indien Webily getroffen wordt door onvoorziene omstandigheden die geen overmacht vormen maar die wel de economische basis van de Overeenkomst aantasten ten nadele van Webily, in die zin dat het de uitvoering van de Overeenkomst door Webily ernstig bemoeilijkt, dan zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om de nodige aanpassingen aan de Overeenkomst af te spreken zodanig dat de economische basis terug wordt hersteld. Indien Partijen niet binnen een redelijke termijn tot een akkoord komen, is Webily gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder





rechterlijke tussenkomenst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Artikel 12. Klachten en garantie

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in de Factuurvoorwaarden en/of Artikel 5, dienen alle mededelingen in verband met de geleverde prestaties en diensten, inzonderheid eventuele klachten, opmerkingen, tekortkomingen of non-conformiteiten, uitdrukkelijk, schriftelijk én gemotiveerd, binnen de zeven (7) kalenderdagen, hetzij na de levering of de uitvoering van het werk of de dienst, hetzij nadat het feit dat aanleiding geeft tot de klacht werd vastgesteld of redelijkerwijze had moeten worden vastgesteld, aan Webily te worden gericht. Bij gebreke aan tijdige, schriftelijke en gemotiveerde melding binnen voormelde termijn, wordt de Klant geacht de prestaties en/of diensten definitief en zonder voorbehoud te hebben aanvaard, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.
- 12.2 Bij gebreke van het in acht nemen van de termijn bepaald in het vorige lid, wordt de Klant geacht de levering en/of de uitvoering van de werken of diensten te hebben aanvaard. Diensten, websites, ontwerpen of andere opleveringen worden in elk geval geacht te zijn aanvaard bij ingebruikname of publicatie, of bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen binnen zeven (7) kalenderdagen na oplevermelding.
- 12.3 Als eventuele fabrieksgaranties toepasselijk zijn, zullen eventueel gebrekkige goederen of materialen in conformiteit worden gebracht conform de toepasselijke garantievoorwaarden van de fabrikant. Webily kan niet aansprakelijk worden gesteld voor garanties van derden.
- 12.4 De garantie beperkt zich tot de kosteloze heruitvoering van het gebrekkig uitgevoerde deel van de diensten, en mocht dit niet mogelijk zijn, een passende prijsvermindering. De Klant is akkoord dat de keuze tussen heruitvoering of prijsvermindering, alsook de wijze en modaliteiten van heruitvoering om de diensten in conformiteit te brengen, alsook de hoogte van de passende prijsvermindering, zal bepaald worden door Webily, behoudens dwingend recht.
- 12.5 Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Klant op generlei wijze op, behoudens dwingend recht.

Artikel 13. Bescherming van persoonsgegevens

- 13.1 Webily verwerkt de persoonsgegevens van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsgronden die Webily hanteert zijn de noodzaak voor het uitvoeren van de contractuele opdracht, de noodzaak voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang.
- 13.2 Persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan nodig. Hierbij wordt rekening gehouden met de wettelijke verjaringstermijnen.
- 13.3 De persoonsgegevens zullen enkel intern verwerkt worden of met behulp van verwerkers die Webily bijstaan bij de uitoefening van haar opdracht zoals een IT-onderneming, softwarepakketten en een boekhouder. Met iedere verwerker worden de nodige garanties bekomen overeenkomstig de GDPR. In beginsel worden de gegevens niet buiten de EU verwerkt, behoudens indien dit noodzakelijk is voor het gebruik van bepaalde tools of diensten en mits passende waarborgen.
- 13.4 Webily neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens. Bij het vaststellen van een datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Klant zal de Klant hierover binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht worden.

Artikel 14. Vrijwaring

- 14.1 De Klant gaat ermee akkoord Webily te vrijwaren van alle vorderingen van derden, aansprakelijkheden en schikkingen ten aanzien van derden, die voortvloeien uit of beweerdelijk het gevolg zijn van gedragingen die een inbreuk vormen op deze Overeenkomst en/of die een schending uitmaken van een bepaalde regelgeving, zoals maar niet beperkt tot, de schending van Intellectuele Rechten of andere rechten van derden. De Klant zal Webily





Webily BV

Algemene Voorwaarden

op eerste verzoek integraal vergoeden voor alle kosten, inclusief redelijke advocatenkosten, die voortvloeien uit dergelijke vorderingen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15. Deelbaarheid

15.1 De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling zal in onderling overleg door de partijen, die daarover naar best vermogen en te goeder trouw zullen onderhandelen, vervangen worden door een rechtsgeldige bepaling met dezelfde of gelijkaardige economische draagwijdte, waarbij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel als mogelijk wordt benaderd.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

16.1 Alle Overeenkomsten tussen Webily en haar Klanten worden beheerst door het Belgische Recht.

16.2 Alle betwistingen met betrekking tot een Overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Webily.

